



الذكاء العاطفي	البرنامج التدريبي
لغة البرنامج	لغة العربية
مدة البرنامج	15 ساعة
اهداف البرنامج	تطوير معرفة ومهارات المشاركين في الذكاء العاطفي وتحسين مهاراتهم في التعامل مع الآخرين ومهاراتهم عند التفكير والانفعال الداخلي وقابليتهم على التأقلم مع الضغوط الحياتية والمزاج العام .
محتويات البرنامج	تطوير فهم المشاركين للعواطف والانفعالات التي تشكل ملامحنا الشخصية امام الآخرين وتاثير ذلك على علاقاتنا مع الآخرين. تطوير مهارات المشاركين في فهم وادارة عواطفنا وكيفية التواصل مع الآخرين كلاميا وغير كلاميا محققة علاقات ناجحة وقرارات سليمة في مكان العمل ومقدرة في التاثير على الآخرين في مجال العمل لتحقيق مستوى اداء عالي.
- مفهوم الذكاء العاطفي - فهم ادارة العواطف - الوعي والادراك للذكاء العاطفي في مجال الاعمال - الذكاء العاطفي المهني - التفكير في العواقب قبل اتخاذ الاجراء - الاتصال الكلامي لخلق علاقات ايجابية - الاتصال غير الكلامي المؤثر - ادارة العواطف لتحقيق نتائج ايجابية - التوازن ما بين التفائل والتشائم - اتخاذ القرارات السليم - الدوافع الذاتية والوصول الى مستوى اداء عالي	



## مخرجات التعلم

مع نهاية البرنامج، يكون المشاركين قادرين على :

- بناء تصور للذكاء الانفعالي وفهم كيفية استخدامه في الحياة
- فهم وادارك عملية ادارة العواطف
- التمكن من الوعي والادراك للذكاء العاطفي في مجال الاعمال
- ادارة الذكاء العاطفي المهني
- التفكير في العواقب قبل اتخاذ الاجراء
- التمكن من الاتصال الكلامي لخلق علاقات ايجابية
- التمكن من الاتصال غير الكلامي الايجابي
- ادارة العواطف لتحقيق نتائج ايجابية
- التوازن ما بين القائل والتشائم
- اتخاذ القرارات السليم والتفكير في العواقب قبل اتخاذ الاجراء
- فهم واستيعاب الدوافع الذاتية للأشخاص وتحفيز الاخرين الى تحقيق مستوى اداء

عالي

## الفئة المستهدفة

- كافة الافراد الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم المتعلقة بالذكاء العاطفي
- والوصول الى تأثير ايجابي في الاخرين وتحقيق مستويات اداء مهني عالية
- الأشخاص القياديين كجزء من برنامج تطوير المهارات القيادية

## المادة التدريبية / التكنولوجيا المستخدمة

- الشرح والمناقشات
- الحالات الدراسية
- التمارين العملية ولعب الادوار
- العصف الذهني



بيانات المحاضر  
نبذة مختصرة

دكتورة / مي عيسى  
استشارية ادارة الاعمال  
موبايل: 55557867

بريد الكتروني: mayissa56@gmail.com

تمتلك الدكتورة مي عيسى خبرة تقارب 30 سنة في مجال ادارة الاداء المؤسسي و التخطيط الاستراتيجي و التدريب والتطوير. فقد عملت مع مؤسسات حكومية وغير ربحية ومؤسسات ربحية في دول عديدة منها العراق وبلجيكا ومصر وتونس والمغرب ونيجيريا وجيبوتي ودول اخرى عديدة. وقد اكتسبت الخبرة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي ومؤسسة قطر ووزارة الصحة وادارة المستشفيات وصناعة الفندقة وقطاعات اخرى .

وقد شغلت مناصب عديدة في مجال ادارة المشاريع والادارة الاقليمية لتدريب والتطوير وادارة الجودة التامة كما شغلت موقع ادارية على مستوى المقرات الرئيسية للمؤسسات الدولية.

تعمل الدكتورة مي حاليا استشارية في مجال ادارة الاعمال وتحمل شهادة الدكتوراه في ادارة الاعمال من المملكة المتحدة.  
وبجانب حياتها المهنية فعلى المستوى الشخصي تطور مي من اهتماماتها في دراسة العلاقة ما بين الفن والعلم والتكنولوجيا عبر الحضارات وجمع القطع الفنية القديمة.

1700 ريال قطري  
خصم 15% للتسجيل والدفع الالكتروني  
خصم 15% للمجموعات من 4 اشخاص او اكثر

رسوم البرنامج